

Tendrá mayor competencia certificación de hospitales

► Organización que acredita a instituciones va por hospitales medianos del País

Alejandra Buendía

Con la mira puesta en hospitales que apuestan por el turismo médico en México, la organización Accreditation Canada buscará instituciones de salud medianas que quieran implementar un sistema de calidad.

Esta organización, dedicada a la certificación internacional de hospitales, será una alternativa al sello de la Joint Commission International, que acredita instituciones de salud en Estados Unidos y que hasta ahora era la única opción extranjera atractiva para los mexicanos.

"Joint Commission International de Estados Unidos ha estado trabajando por muchos años aquí en México y hay muchos hospitales que por el precio no pueden acceder a esta acreditación de estándares internacionales", afirmó Luis Cabezas, director de América Latina de Accreditation Canada.

"Entonces estamos aquí nosotros con un servicio que te ofrece más servicios a un precio mucho más accesible".

En América Latina, aseguró Cabezas, Accreditation Canada ya logró la certificación de 26 hospitales.

El proceso de certificación tiene una duración de 1 a 3 años, dependiendo de los recursos de cada hospital y consiste en una evaluación previa por parte de la organización, una evaluación interna, procesos de capacitación para mejorar y finalmente la evaluación definitiva y el seguimiento de resultados.

Para Accreditation Canada, México representa un mercado muy grande de hospitales medianos a los que, el obtener la certificación intencional para captar pa-

Los beneficios

Las instituciones de salud que han participado en el programa de certificación reportan que la experiencia:



► **Mejora** la comunicación y colaboración dentro y fuera de la institución.

► **Promueve** el trabajo en equipo.

► **Los compromete** a la calidad, incrementa la credibilidad y demuestra transparencia.

Fuente: Accreditation Canada

cientes extranjeros, podría resultar una idea atractiva.

"El mercado de hospital mediano es gigantesco, depende de la región pero por ejemplo en Monterrey hay de 5 a 8 hospitales medianos que estarían intere-

sados", dijo Cabezas.

De acuerdo con Cabezas el acreditarse con la organización canadiense resulta de un cuarta parte a una tercera parte más barato que la certificación de Joint Commission, obteniendo estándares", dijo Cabezas.

Piden más incentivos para videojuegos

Silvia Olvera

Los nuevos incentivos fiscales para detonar a las industrias creativas, entre ellas la producción de filmes y de videojuegos ayudarán a su desarrollo, pero para el último caso es conveniente bajar el monto mínimo requerido, pidió Jorge Morales, que desde el 2007 a la fecha ha logrado desarrollar su empresa debido a apoyos a fondo perdido de Conacyt y de Prosoft.

El director general de Larva Game Studios, antes sucursal de Immersion Games de Colombia, que desarrollaron el videojuego Lucha Libre AAA: Héroes del Ring para Xbox360 y PlayStation 3 junto con Televisa, detalló que normalmente la creación de un videojuego cuesta menos que los 20 mil pesos que pide ProMéxi-

co como mínimo para acceder a esos incentivos fiscales.

"Es bueno tener este tipo de incentivos, pero para la industria de los videojuegos, un desarrollo ronda entre 500 y 700 mil dólares, si te cuesta 2 millones de dólares, tendrías que vender entre 200 y 250 mil copias para que recuperes, por ello es indispensable que bajen el monto porque nosotros tenemos que mantener nuestros costos", señaló.

Aunque la otra opción que plantearán con ProMéxico es que les acepte paquetes de cuatro desarrollos para poder superar los 20 mil pesos y con ello acceder al esquema de incentivos, ya que desde el 2010 se separaron de los colombianos y ahora como estudio independiente están creando su primera propiedad intelectual que será un juego para Xbox360 y PlayStation 3 a lanzar en el se-

res de calidad similares.

Mediante esta acreditación, los hospitales medianos podrán atraer a los canadienses que buscan atender ciertas enfermedades que su seguro de gastos médicos no cubre en su país.

"La cirugía láser de ojos, la cirugía dental, el tratamiento de fertilidad, estos tres temas no están cubiertos por el seguro canadiense, entonces haciendo proyectos concretos yo creo que se puede atraer al canadiense a atenderse aquí", afirmó Cabezas.

Durante el fin de semana, durante la Asamblea Anual de Consorcio Mexicano de Hospitales, integrado por 25 instituciones de salud distribuidas en varias ciudades del País, Cabezas expuso las ventajas de obtener esta certificación.

"Nosotros lo vemos más como un proceso de implementación y mejora, más que una evaluación de unos pocos días cada tres años", dijo Cabezas al realizar una comparación con la Joint Commission.

gundo trimestre del 2012.

Manuel Sandoval, director ejecutivo de Análisis Prospectivo e Innovación de ProMéxico, dijo que el fondo está especializado en la atracción de grandes proyectos audiovisuales, de cine, de animación de videojuegos y todos los contenidos que se despliegan en una pantalla y para acceder a él, el gasto mínimo es de 20 millones de pesos en el caso de producciones de alta tecnología o con uso digital, y más de 70 millones para filmaciones.

Ricardo Castro Romo, director de Game Pro, portal que anuncia novedades en videojuegos, mencionó que actualmente hay muy pocos desarrollos en México, aunque sí hay mucho talento, por lo que sugirió a ProMéxico más difusión de los incentivos fiscales, que ayudarán a detonar a esta industria.

Con esto no se juega

Las bases de datos del PlayStation se vieron vulneradas por un hacker que robó la información.

50 millones de consolas de PlayStation hay en el mundo.

77 millones de usuarios se vieron afectados al ser robada su información personal.

Fuente: Con información de Sony y Trend Micro

600,000 mexicanos son usuarios de PlayStation.

400 millones de usuarios en todo el orbe cuentan con consolas conectadas a la red.

Ignoran cómo actuar en caso PlayStation

Carla Martínez

MÉXICO.- El Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI) desconoce el alcance y aplicación de la nueva ley que lo riga para el caso del robo de información personal de los usuarios de PlayStation, de Sony.

"Hay que ver hasta dónde llegan estas medidas que está tomando Sony, y creo que obviamente si en el caso mexicano hubiera habido el mismo nivel de afectación que hubo allá (EU) nosotros pediríamos a Sony que obviamente tuviera el mismo tipo de protección en el caso de los usuarios de México", declaró Alejandro del Conde, secretario ejecutivo de Protección de Datos Personales del Instituto.

El funcionario recordó que sólo pueden actuar en territorio mexicano.

"Si esa información fue directamente enviada por el cliente a Sony Internacional cambiaría el procedimiento y para eso estaríamos solicitando una intervención y apoyo por parte de las autoridades del otro país, en este caso la Federal Trade Commission de Estados Unidos, para que nos apoyara en el seguimiento de las acciones con Sony en lo particular", expresó Del Conde.

Este es el primer escándalo de robo de datos personales desde la publicación de la Ley Federal de Protección de Da-

tos Personales en Posesión de los Particulares, en julio de 2010, y que si bien aún no puede ser utilizada por los ciudadanos, el IFAI sí puede actuar, pero no tiene muy claro cómo responder a esta situación en específico.

En abril pasado, Sony dio a conocer que entre el 17 y 19 de ese mes fueron robados los datos de los usuarios de PlayStation en todo el mundo, incluyendo información de tarjetas de crédito.

Del Conde dijo que si bien no se informó de manera inmediata a los clientes de Sony, no hay una especificación de "inmediatez" en la Ley.

Sin embargo, la Ley asegura, en el artículo 20, que los usuarios deben ser informados a la brevedad.

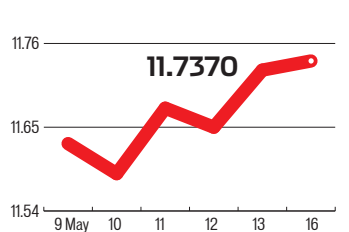
Joel Gómez Treviño, especialista en derecho informático, afirmó que Sony debió informar a los usuarios en cuanto se enteró de la vulneración de la información, y el IFAI debería de imponer sanciones en consecuencia.

"Aquí la inmediatez nunca se va a poder interpretar como un lapso de seis, siete días; yo creo que bajo ningún argumento legal es viable pensar que siete días son inmediato, inmediato significaría un aviso el mismo día del cual ellos se dieron cuenta de esta vulneración", declaró el especialista.

Esto le va a servir al IFAI para que durante la elaboración del reglamento se considere este tipo de situaciones, refirió.

Mercados financieros

DÓLAR 48 HORAS



MONEDAS

EN MÉXICO (Cotización de venta)		Cierre	Anterior
Dólar menudeo	peso/dólar	11.8600	0.000
	dólar/peso	0.0843	0.000
Dólar Fix	peso/dólar	11.7094	-0.012
	dólar/peso	0.0854	0.012
Dólar 48 hrs.	peso/dólar	11.7370	0.012
	dólar/peso	0.0852	-0.012
EURO	peso/euro	16.7964	0.243
	euro/peso	0.0595	-0.243

EN EL MUNDO (Divisas por dólar, cotización de venta)

Euro/dólar	0.705	-0.004
Dólar/euro	1.419	0.004
Libra esterlina	0.617	-0.001
Yen japonés	80.720	-0.120
Peso argentino	4.077	-0.001
Real brasileño	1.627	-0.005
Peso chileno	470.950	3.800

EL PESO EN CHICAGO \$/DLS

Cierre		Anterior
Junio 11	11.7716	11.7682
Agosto 11	11.8273	11.8238
Septiembre 11	11.8871	11.8835

ENERGÉTICOS

Cierre		Anterior
BRENT (Dls. por barril)	110.78	113.80
WTI (Dls. por barril)	97.37	99.65
MEZCLA (Dls. por barril)	101.52	102.90
HENRY HUB	4.21	4.10

METALES

Cierre		Anterior
Centenario (pesos)	21,800	21,400
Oro Onza Troy (dls)	1,490	1,495
Plata Oz Libertad (pesos)	460	475
Aluminio Londres (dls)	2,578	2,648
Cobre NY (dls/lb)	3.98	3.98
Zinc Alto Grado (dls/ton)	2,099	2,180

FONDOS DE DEUDA

Nombre	Administradora	Último Hecho	Variación (%)		
			Diaria	Mensual	Annual
ACTIPLUM-3	ACTINVER	0.96	0.00	0.13	23.69
ALTERNAF-3	ACTINVER	3.06	0.00	0.35	15.15
SCOTI10M6	SCOTIAF	1.21	0.00	0.46	13.47
IXEMPBF1	IXEFONDOS	3.16	0.00	0.00	9.40
HZPZONCCO-A	IMFBANAMEX	37.59	0.01	1.67	8.26
HZESCO-B	IMFBANAMEX	3.01	0.00	1.36	7.64
ING-30EBOE1	IIMMEXICO	2.57	0.00	1.10	7.59
BMERPRENC1	BMERGEST	224.48	0.05	0.64	7.18
ACTIPLUSE	ACTINVER	3.66	0.00	0.48	6.96
INGCORPBOE1	IIMMEXICO	1.57	0.00	0.87	6.80
VALMX16BONC	OVALMEX	38.01	0.01	0.47	6.68
BMERPRENC	BMERGEST	217.36	0.05	0.57	6.31
HZPLAZOCO-B	IMFBANAMEX	2.35	0.00	0.93	6.18
LOYPLUSFF	LLOYD	12.30	0.00	0.45	5.90
INBUREXB	OPERINBUR	22.11	0.00	0.44	5.83
IXELPBF4	IXEFONDOS	1.55	0.00	0.91	5.61
BMERLPGB	BMERGEST	14.83	0.00	0.77	5.54
NTEPRVI+	OPBANORTE	5.56	0.00	0.39	5.49
LOYPLUSE	LLOYD	11.94	0.00	0.37	4.86
ST&ER-4F	GESANTAMEX	80.59	0.01	0.48	4.85
ST&ER-7D	GESANTAMEX	23.10	0.01	1.03	4.80
HSBCEMPBE-6	OPEHSBC	17.31	0.00	0.35	4.61
ST&ER23B	GESANTAMEX	26.24	0.00	0.61	4.26

Los de mayor rendimiento en los últimos 12 meses con activos superiores a 300 millones de pesos.

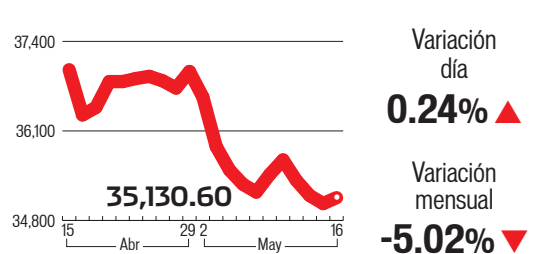
FONDOS DE RENTA VARIABLE

Nombre	Administradora	Último Hecho	Variación (%)		
			Diaria	Mensual	Annual
NUMRVBO-A	IMFBANAMEX	197.74	0.11	-0.98	19.66
APOLOIPB7	APOLO	1.48	0.00	0.00	18.64
ACTIVARFF	ACTINVER	68.30	-0.07	-6.76	17.01
GBMV2B	GBMOPE	18.23	-0.05	-1.14	16.02
HZEMEQM1-C	IMFBANAMEX	1.69	0.00	0.00	15.89
GBMCREBO	GBMOPE	4.75	-0.01	-2.25	15.05
INBURSAB	OPERINBUR	104.95	-0.19	-2.71	11.82
PRINRVAFF	PRINPAL	8.43	-0.01	-4.63	10.99
SCOTIA7C1	SCOTIAF	6.59	-0.01	-4.81	10.02
HZPATCO-C	IMFBANAMEX	3.91	0.00	-4.61	10.00
HSBCBOLBFF	OPEHSBC	32.02	-0.03	-4.89	9.94
ST&ER-IF	GESANTAMEX	35.90	-0.01	-4.55	9.69
IXECONBS	IXEFONDOS	0.17	-0.00	-5.01	9.13
BMERPATGB	BMERGEST	73.77	-0.01	-4.14	8.97
STER-RVB	GESANTAMEX	2.57	0.00	-2.54	8.60
ING-IPCB1	IIMMEXICO	6.08	-0.01	-4.95	8.48
NTE-IND	OPBANORTE	25.23	-0.03	-5.00	7.93
GBMIPCBO	GBMOPE	1.49	-0.00	-5.10	7.36
PRINRVAFA	PRINPAL	7.77	-0.01	-4.91	7.19
VALMX20B2	OVALMEX	7.65	-0.01	-5.01	7.07
VECTCRX	VECTOR	1.52	-0.00	-5.60	5.46
NTE-SELC	OPBANORTE	2.01	0.00	-5.28	5.06
GBMAAABO	GBMOPE	2.54	0.00	-5.75	4.91

Los de mayor rendimiento en los últimos 12 meses con activos superiores a 100 millones de pesos.

Fuente: Eficiencia Informativa

LA BOLSA EN MÉXICO (Puntos del IPC)



Importe (millones de pesos) 6,778 Volumen (millones de acciones) 214

ACCIONES DEL IPC (LAS REGIAS)

Instrumento	Valor	Var. Unitaria	Var. %	Volumen Total	Var. Anual	Máx. 12 meses	Mín 12 meses
ALFAA	163.12	1.14	0.70	936	74.76	180.00	85.70
AMXL	29.57	-0.29	-0.97	54,895	-4.49	36.42	26.00
ARA*	6.73	-0.03	-0.44	1,063	-14.05	8.40	6.33
ARCA*	70.27	-0.24	-0.34	643	54.37	76.00	42.00
ASURB	67.60	-0.50	-0.73	286	4.97	73.59	53.00
AXTELCPD	6.44	-0.05	-0.77	2,126	-13.56	8.51	6.30
AZTECACPO	7.89	0.05	0.64	4,099	15.65	8.79	7.47
BMBOA	25.71	0.52	2.06	1,760	7.46	28.00	21.88
BOLSAA	23.13	-0.08	-0.34	1,777	24.32	27.00	17.50
CEMEXCPO	9.71	0.14	1.46	21,141	-24.50	17.31	9.22
CHDRAUB	39.67	-0.07	-0.18	124	15.15	40.87	33.50
COMERCIUBC	19.54	-0.05	-0.26	354	73.38	20.39	10.10
COMPARTO	83.50	0.50	0.60	0	21.79	108.90	62.99
ELEKTRA*	504.20	-2.77	-0.55	36	-8.32	565.00	400.00
FEMSAUBD	73.68	1.22	1.68	3,375	32.28	74.20	52.72
GAPB	48.69	0.31	0.64	672	13.79	51.65	35.81
GCARS0A1	40.96	-0.80	-1.92	784	113.32	46.90	17.84
GEOB	30.38	0.33	1.10	2,473	-17.87	45.48	29.10
GFINBURO	57.01	0.00	0.00	832	34.02	62.98	40.40
GFINORTE	53.37	-0.86	-1.59	6,492	10.31	60.80	44.50
GMEXICOB	38.22	0.47	1.25	11,645	23.17	51.30	27.30
GMODELOC	71.50	0.02	0.03	634	8.38	77.50	61.30
GRUMAB	20.24	-0.96	-4.53	2,470	-3.89	29.00	16.61
HOMEX*	49.28	0.60	1.23	824	-14.73	73.08	47.98
ICA*	28.61	0.27	0.95	2,567	-7.95	34.79	24.88
ICHB	41.33	-0.82	-1.95	209	-15.06	49.98	39.52
KIMBERA	68.92	1.23	1.82	1,949	0.82	81.75	